



## ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА за онлайн игра

### „Спечели талисман от Pandora“, организирана от Galleria Бургас

1. **Организатор на играта и официални правила:** „Спечели талисман от Pandora“, за кратко по-долу наречена **„Играта“**, се организира от „Галерия Бургас“ ЕАД, ЕИК 175315210, със седалище и адрес на управление и адрес за кореспонденция гр.София 1505, бул. „Ситняково“ № 48, ет. 10, офис 1012, представлявано от Петър Дончев, за кратко по-долу наречено **„Организатор на Играта“** или **„Организатора“**, в партньорство с Лин Трейдинг ООД, с ЕИК 201510969, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Академик Иван Евстратиев Гешов“ №2Е, БЦ „Сердика“, сграда 1, офис 427, представлявано от Жанина Стойкова и Цветелина Пантева (наричано по-нататък **„Pandora“**). Участниците в Играта са длъжни да спазват условията и разпоредбите на описаните по-долу правила на Играта, наречени за кратко **„Официални Правила“**.

2. **Срок на Играта:** Играта стартира на 04.12.2024 г. в 11:00 ч. и приключва в 23:59 ч. на 10.12.2024 г. Играта ще се проведе на Facebook страницата на търговско-развлекателен център Galleria Бургас, находящ се в гр. Бургас, ул. „Янко Комитов“ 6 (**„Galleria Бургас“**) (<https://www.facebook.com/Galleria.Burgas>). Печелившите ще бъдат изтеглени на 11.12.2024 г. в 11:00 ч.

3. **Теглене и описание на наградите:** На 11.12.2024г. в 11:00ч. на случаен принцип с помощта на софтуер, ще бъде изтеглен 1 (един) печеливш, който ще получи следната награда, предоставена от Pandora:

**- 1 бр. талисман с референтен номер 398611C00, с възможност за персонално едностранно гравирание от Pandora.** Получаването на талисмана и гравирането му се извършва единствено на място в магазин Pandora, находящ се на партерно ниво в Galleria Бургас.

Печелившият за Играта е само един и ще бъде изтеглен на случаен принцип сред всички участвали и изпълнили следните стъпки:



- Харесали са страниците на Galleria Бургас и Pandora във фейсбук (<https://www.facebook.com/Galleria.Burgas> и <https://www.facebook.com/PandoraBulgaria>); и

- Са отбелязали в коментар под поста на Играта свой приятел.

Наградата може да бъде получена само лично в указания по-долу срок от Бюро Информация на Galleria Бургас, гр. Бургас, бул. „Янко Комитов” № 6 - след изпратено уведомление към печелившия в отговор на неговия коментар под поста на Играта на Facebook страницата на Galleria Бургас.

**4. Механизъм на Играта:** За да участвате в Играта, трябва да изпълните всички условия по-долу:

4.1. Участието не е обвързано с покупка.

4.2. В Играта имат право да участват само лица, навършили 18 години към момента на участие.

4.3. Желаящите да участват трябва да посетят Facebook страницата на Galleria Бургас в периода – от 11.00 часа на 04.12.2024 г. г. до 23:59 часа на 10.12.2024 г. и да изпълнят следните стъпки:

\* Стъпка 1 – Да харесат официалните Facebook страници на Galleria Бургас и Pandora;

\*Стъпка 2- Да отбележат в коментар под поста на играта свой приятел.

4.4. Коментарът под поста на Играта следва да бъде публикуван единствено през срока на Играта и единствено от личния Facebook профил на участника. Физическите лица нямат право да участват в Играта чрез групови, колективни,



рекламни или корпоративни Facebook профили. Организаторът не е длъжен да проверява и не носи отговорност, ако публикуваният на Facebook профила на Организатора коментар под поста за Играта е публикуван без знанието и съгласието на собственика на Facebook профила, чрез който е взето участие в Играта. Отговорност за тези действия носи единствено физическото лице, публикувало коментара под публикацията за Играта.

4.5. Съдържанието на публикуваните от участниците коментари не трябва да противоречи или нарушава законова разпоредба, Официалните Правила на Играта, правилата на социалната мрежа Facebook или права на трето лице, добрите нрави или морала, нито да бъде възприемано от Организатора или от което и да било трето лице като обидно, осмиващо, вредно или провокационно. Коментарът не трябва да има негативен ефект върху търговско-развлекателен център Galleria Бургас, неговите собственици, наематели или посетителите. В случай, че бъде публикуван коментар в нарушение на посочените по-горе изисквания, този коментар ще бъде изтриван и няма да участва по-нататък в Играта.

4.6. С включването си в настоящата Игра, всеки участник декларира, че е наясно, че:

- a. има право и следва да участват в Играта единствено чрез личния си Facebook профил;
- b. с публикуването на коментар под поста за Играта участникът дава съгласието си личните му данни (включително снимки и Facebook профил) да бъдат публикувани в публичното пространство и обработени от Организатора или действащи по негова поръчка лица;
- c. с отбелязването (тагването) в коментар под поста за Играта на профила на трето лице, Участникът се задължава да осигури съгласието на това трето лице неговите лични данни (Facebook профил) да бъдат публикувани в публичното пространство и обработени от Организатора или действащи по негова поръчка лица за целите на провеждането на Играта и определяне на спечелилите участници съгласно Официалните Правила на Играта;



- d. публикуването на лични данни и/или снимка (с изключение на Facebook профила на участника и негов приятел) и/или на неотнормирани към Играта коментари под поста за Играта е в нарушение на настоящите Официални Правила и ще доведе до анулиране на участника, публикувал лични данни и/или снимка и/или коментар;
- e. Участниците следва да съблюдават и носят цялата отговорност за спазване на настоящите Официални Правила и на правилата за ползване на социалната мрежа Facebook;
- f. Участник, публикувал лични данни и/или снимка на трето лице като коментар под поста за Играта, носи единствен цялата отговорност спрямо това трето лице и спрямо Организатора за публикуването, обработката и разгласяването на личните данни на това трето лице без неговото съгласие.

Организаторът не поема ангажимент да проверява дали лицето, регистрирало и ползващо Facebook профила, с който е взето участие в Играта, е лицето, което е взело реално участие в Играта. Участниците единствени отговарят и имат задължението да докажат по безспорен (според преценката на Организатора и съгласно изискванията на настоящите Официални Правила) начин наличието на пълната идентичност между: (i) лицето, регистрирало и ползващо Facebook профила, взел участие в Играта; (ii) лицето, участвало в Играта; и (iii) лицето, явило се в Galleria Бургас за получаване на наградата.

Организаторът не е длъжен да осигурява съгласието на трети, различни от участника, лица, за предоставянето, обработването и публикуването на техни лични данни и не носи отговорност за предоставянето, обработването и публикуването на тези лични данни без съгласието на тези трети лица. Отговорността за осигуряване на това съгласие се носи изключително и само от лицето, предоставило и/или посочило и/или публикувало съответните лични данни.

Всеки желаещ да участва има право само на един коментар под поста на Играта за срока на Играта. В случай, че един участник е публикувал повече от един



коментар, то само един от публикуваните коментари се взема предвид при тегленето на печелившите.

Трето лице, чийто Facebook профил е отбелязан (тагнат) в коментар под поста на Играта, не става участник в Играта, не се включва в тегленето за награда от Играта и няма право да спечели награда от Играта на това основание (като трето лице, отбелязано в коментар под поста на Играта).

Участник има право да спечели само една награда от Играта.

## 5. Теглене и получаване на наградите

5.1. На 11.12.2024 г. в 11:00ч. на случаен принцип с помощта на софтуер, ще бъде изтеглен 1 (един) печеливш участник и 3 (три) резерви. Печелившият участник трябва да е изпълнил условията в т. 4. от настоящите Официални Правила.

5.2. Печелившият ще бъде уведомен чрез коментар под неговия коментар в поста на Играта на Facebook страницата на Galleria Бургас. **Печелившият се задължава да изпрати лично съобщение до Организатора чрез Facebook страницата на Galleria Бургас в срок от 48 часа от изпращането на уведомлението. В противен случай спечелилият участник губи право да получи наградата.**

5.3. Наградата трябва да се вземе най-късно на 18.12.2024 г. само и единствено лично от спечелилия участник на място, от бюро „Информация“, находящо се на ниво 0 в Galleria Бургас, гр. Бургас, бул. “Янко Комитов” № 6, в работното време на бюро „Информация“ – в часовете от 10.00 ч. до 21.00 часа, всеки ден. Награди, потърсени след този срок, няма да бъдат предоставяни.

5.4. За получаване на наградата, спечелилият участник следва да представи на бюро „Информация“ документ за самоличност, както и скрийншот на



кореспонденцията от лични съобщения между спечелилия участник и Galleria Бургас във връзка с получаването на наградата и следва да попълни Съгласие за обработката на лични данни на място в Galleria Бургас. След това спечелилият участник ще бъде придружен от служител на Бюро Информация до магазин Pandora в Galleria Бургас, където ще спечелилият участник ще получи своя талисман **с референтен номер 398611C00** и ще избере на място персонализираното послание, което ще бъде гравирано в момента на талисмана. В магазин Pandora ще бъде подписан и приемо-предавателен протокол за получената награда от спечелилия участник. Награди се предоставят единствено на лица, отговарящи на условията, посочени в настоящите Официални Правила, и участвали в настоящата Игра при спазване на Официалните Правила.

**6. Право на участие:** В Играта имат право да се включат всички физически лица, които са навършили 18-годишна възраст към момента на участието си в Играта, живеещи на територията на Република България. В Играта нямат право да участват служителите на „Галерия Бургас“ ЕАД и техните семейства, както и служители на агенции и партньори на „Галерия Бургас“ ЕАД.

**7. Отсъствие на парични алтернативи:** Не се допуска размяна на награда срещу пари и други изгоди.

**8. Прекратяване на Играта:** Организаторът има неотменимо право да прекрати Играта по всяко време, обявявайки това в съответствие с точка 1, в случай на материални злоупотреби, нарушаване на Официални Правила или форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи компенсация. Организаторът няма да носи никаква отговорност за понесени загуби или пропуснати от участниците ползи, резултат от такова прекратяване на Играта.

**9. Публичност:** С участието в тази Игра участниците разбират и се съгласяват, че в случай че вземат своята награда, техните имена и снимка/и, както и те самите, биха могли да бъдат използвани в аудио, печатни и видео материали от Организатора, като не се дължи заплащане от страна на последните.



Допълнително, участниците се съгласяват Организаторът или оторизирани от тях лица да комуникират с тях посредством телефонни разговори, имейл и SMS съобщения по време на Играта и за период от три месеца след края ѝ. Достъпът до личните данни ще служат за установяване на контакт с участника. Участникът носи персонална отговорност за верността на предоставените данни по време на кампанията.

Личната информация, която предоставяте като ставате фен на страницата <https://www.Facebook.com/galleria.burgas/> , се предоставя на администраторите на страницата, а не на Facebook. Предоставената от вас информация ще бъде използвана единствено за целите на Играта.

## 10. Лични данни

10.1. Участниците в Играта декларират, че са запознати и съгласни със следното:

10.1.1. Обработването на лични данни за целите на провеждане на Играта се извършва от „Галерия Бургас“ ЕАД, ЕИК 175315210, със седалище и адрес на управление в гр. София 1505, район „Оборище“, бул. „Ситняково“ № 48, ет. 10, офис 1012, email: [gdp@masrei.com](mailto:gdp@masrei.com), в качеството на Администратор на лични данни, съответно от лица, действащи от негово име или по негово възлагане. „Галерия Бургас“ ЕАД и неговите служители, както и служителите в дружествата от групата на Masrei, в зависимост от своите задължения, имат достъп до част или цялата информация, предоставена при участие или дадена впоследствие.

10.1.2. „Галерия Бургас“ ЕАД осигурява защитата на предоставените лични данни съгласно Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), Закона за защита на личните данни и свързаните с него подзаконовни нормативни актове. С включването в Играта се съгласявате, че „Галерия Бургас“ ЕАД може да обработва предоставените при участие и впоследствие лични данни за следните цели: техническо управление на Играта и нейната база данни; установяване на контакт с Вас; измерване на ефективността на услугите ни; рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания; изпращане на рекламни предложения и



материали и друга подобна информация по поща и/или SMS и/или email; директен маркетинг.

10.1.3. С включването си в Играта и приемането на Официалните Правила се съгласявате, че във връзка с обработването на личните Ви данни от Играта за посочените цели, „Галерия Бургас“ ЕАД може да предоставя тези данни и на трети лица, с които „Галерия Бургас“ ЕАД си сътрудничи, работи или има други отношения във връзка с дейността си.

10.1.4. На основание Общия регламент за защита на личните данни (GDPR) може да възразите срещу използването на личните Ви данни, разкриването им на трети лица и използването им от тяхно име за посочените цели, включително да поискате тяхното заличаване. Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, като изпратите писмено съобщение до „Галерия Бургас“ ЕАД на контактите, посочени в края на тези Официални правила. На същите места може да се свържете с нас в случай на неоторизирано попълване на Ваши лични данни от трети лица, както и за други възможни проблеми.

10.1.5. По всяко време може да се откажете от получаване на директна информация, свързана с кампанията, на email: [gdpr@masrei.com](mailto:gdpr@masrei.com) или на интернет адрес: <https://www.galleriaburgas.bg>.

10.1.6. Имате право да поискате предоставените от Вас лични данни да бъдат заличени на посочените по-долу контакти.

Контакти за връзка с „Галерия Бургас“ ЕАД във връзка с кампанията:

E-mail: [info@galleriaburgas.bg](mailto:info@galleriaburgas.bg)

Телефон: [+359 883 70 60 20](tel:+359883706020)

Адрес: гр. Бургас, бул. „Янко Комитов“ № 6





10.1.7. С включването си в настоящата Игра, давате доброволно достъп на Организатора и на лицата, действащи по негова поръчка, до личните данни, публикувани във Facebook профила, чрез който участвате в Играта, съгласно зададените от Вас настройки на личния Ви Facebook профил. Организаторът, съответно лицата, действащи по негова поръчка, ще обработват посочените в предходното изречение лични данни на участниците само доколкото това е необходимо с цел провеждане на Играта в съответствие с настоящите Официални Правила. С включването си в Играта, участникът дава съгласието си за обработването на личните му данни, посочени във Facebook профила на участника, за целите на провеждането на Играта, идентификация и проверка на самоличността на участника, уведомяването му в случай, че спечели награда и предоставяне на наградата. Ако реши да предостави достъп до Facebook профила си и до личните данни, посочени в тези профили, участникът го прави свободно, информирано и доброволно, като предоставят изричното си съгласие „Галерия Бургас“ ЕАД (ЕИК 175315210) и действащи по негова поръчка лица да съхраняват и обработват предоставените лични данни за целите на Играта съгласно изискванията на българската и европейската нормативна уредба и съгласно настоящите Официални Правила.

10.1.8. Организаторът и лицата, действащи по негова поръчка, обработват личните данни (Facebook профила) на лицето, отбелязано (тагнато) от участник в Играта в коментар под публикацията, само и единствено за целите на провеждането на Играта и определяне на спечелилите участници. Тези лични данни на трети лица ще бъдат обработвани от Организаторът, съответно от лице, действащо от негово име или по негово възлагане, до приключване на Играта (включително до предоставяне на наградите на спечелилите участници), освен ако в приложимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. С отбелязването (тагването) в коментар под публикацията на Facebook профила на трето лице, участникът се задължава и единствен отговоря да осигури съгласието на това трето лице неговите лични данни (Facebook профил) да бъдат публикувани в публичното пространство и обработени от Организатора или действащи по негова поръчка лица за целите на провеждането на Играта и определяне на спечелилите участници съгласно Официалните Правила на Играта. Третото лице, чиито лични данни са публикувани в коментар под публикацията за Играта, има право да се свърже с Организатора и да поиска заличаването на отбелязването. Искането се отправя на електронен адрес [info@galleriaburgas.bg](mailto:info@galleriaburgas.bg), и в 3 (три)-дневен срок от



постъпването му, Организаторът изтрива коментара с оспореното отбелязване. С изтриването на коментара с оспореното отбелязване участието на участника чрез този коментар се прекратява, с което участникът е съгласен и разбира, че няма право на компенсация или друга форма на обезщетение за прекратеното по този начин негово участие в Играта от Организатора или свързаните с Организатора лица.

10.1.9. Организаторът, съответно лице, действащо от негово име или по негово възлагане, ще събира и обработва лични данни (Facebook профил) на участника, спечелил награда от Играта, за нуждите на изготвянето на протокол, удостоверяващ избора на спечелилия участник и резервите.

10.1.10. Организаторът, съответно лице, действащо от негово име или по негово възлагане, ще събира и обработва лични данни (три имена и подпис) на участници, спечелили награда от Играта, за нуждите на попълването и подписване на приемо-предавателния протокол, удостоверяващ предаването на награда от Играта.

10.1.11. С включването си в настоящата Игра участниците се считат информирани и приемат, че:

1. Ако спечелят награда от Играта и желаят да получат спечелената от тях награда, като необходимо условие за получаването на наградата, участниците следва да предоставят личните си данни (три имена и подпис) за попълване и подписване на приемо-предавателния протокол, удостоверяващ предаване на наградата. Целта е предоставяне на спечелената награда на спечелилия участник;
2. Ако предоставят посочените по-горе лични данни, участници го правят свободно, информирано и доброволно, като предоставят изричното си съгласие „Галерия Бургас“ ЕАД (ЕИК ЕИК 175315210), „МАС Пропърти Мениджмънт (България)“ ЕООД (ЕИК 204619596) и „ДЖИ АЙ ГРУП“ ЕООД (ЕИК 131049402) да съхраняват и обработват предоставените лични данни за целите на Играта съгласно изискванията на българската и европейската нормативна уредба и съгласно настоящите Официални Правила.



10.1.12. Участниците също така потвърждават, че са запознати с: целта и средствата на обработка на личните им данни; доброволния характер на предоставянето на данните; правото на достъп и на коригиране на събраните данни; правото им да оттеглят съгласието си по всяко време; правото им да поискат личните им данни да бъдат изтрети; и с всички останали права, с които разполагат по силата на приложимата нормативна уредба. Участниците могат да упражнят правата си съгласно предходното изречение, като изпратят писмено искане до Организатора (e-mail: [info@galleriaburgas.bg](mailto:info@galleriaburgas.bg)).

10.1.13. Личните данни на участниците, посочени в Съгласията за обработка на лични данни, в приемо-предавателните протоколи и в протокола за установяване на спечелилите участници, ще бъдат съхранявани от Организатора за срок от 6 (шест) години от датата на съответния документ и ще бъдат заличени след изтичане на 6 (шест) години от датата на съответния документ, освен ако в приложимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. След изтичане на посочените срокове личните данни се заличават, освен ако не е налице друго основание за обработването им.

10.1.14. Доколкото друго не е предвидено в настоящите Официални Правила, Организаторът, Pandora и представителите на Организатора/представителите на Pandora не събират и не обработват лични данни на участниците при провеждането на настоящата Игра. Всякакво друго (извън горепосоченото) събиране и обработване на лични данни за участник в Играта от представители на Организатора или от лица, представящи се за представители на Организатора / Galleria Бургас / Pandora / търговски обект, е неоторизирано и в нарушение на настоящите Официални Правила. Участникът не е длъжен да предоставя личните си данни и може да подаде сигнал за нарушението до Организатора (e-mail: [info@galleriaburgas.bg](mailto:info@galleriaburgas.bg) , телефон: [+359 883 70 60 20](tel:+359883706020)).

Организаторът не носи отговорност за неоторизирано събиране и обработване на лични данни на участниците от трети лица.

## 11. Отговорност



Организаторът не носи отговорност за невалидни и затруднени участия в Играта поради технически причини и грешки или поради затруднен достъп до интернет страницата <https://www.Facebook.com/galleria.burgas>.

Организаторът не носи отговорност спрямо лицата, които са се явили в Galleria Бургас за получаване на награди, но които не успеят да докажат по безспорен (според преценката на Организатора и съгласно изискванията на настоящите Официални Правила) начин наличието на пълната идентичност между: (i) лицето, регистрирало и ползващо Facebook профила, взел участие в Играта; (ii) лицето, участвало в Играта; и (iii) лицето, явило се в Galleria Бургас за получаване на наградата.

Организаторът не е длъжен и няма да води кореспонденция относно претенции за участие в Играта, предявени след края на Играта, нито относно претенции за получаване на награда, непредявени в срок и съгласно изискванията на настоящите Официални Правила или при направен отказ за попълване и подписване на необходими документи или за получаване на наградата от спечелилия участник, нито относно претенции, противоречащи или в нарушение на настоящите Официални Правила.

Организаторът не е длъжен да предоставя награда на спечелил участник, предявил претенциите си след предвидените в настоящите Официални Правила срокове или в нарушение на настоящите Официални Правила.

Организаторът не носи отговорност и няма да бъде страна при спорове, възникнали във връзка с правата върху наградите. Всички подобни спорове няма да нарушат принципите, според които Организаторът дава наградите на участници, които отговарят на условията на Официалните Правила.

Организаторът не носи отговорност за качеството и характеристиките на наградите.



Организаторът не носи отговорност дали и при какви условия печелившият участник ще реализира наградата. Организаторът не поема никакви допълнителни ангажименти към участниците, освен изрично посочените в настоящите Официални Правила.

Ангажиментът на Организатора по предоставяне на наградата на печелившия участник се изчерпва с връчване на наградата на участника, който я е спечелил и е поискал същата да му бъде предоставена.

Организаторът не носи отговорност при възникване на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват реализацията на наградата (напр. военни действия, стачки, терористични актове, влошени метеорологични условия и др. под.).

Организаторът не гарантират, че участието в Играта ще бъде непрекъсваемо, навременно, сигурно и свободно от грешки, доколкото това е извън неговите възможности, контрол и воля. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация, системни сривове или поява на технически проблеми, свързани с участието в Играта. Организаторът не носи отговорност за качеството на електронната комуникация, чрез която участниците осъществяват участието си в Играта. Организаторът не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на социалната мрежа Facebook и/или на интернет страницата <https://www.Facebook.com/galleria.burgas>

Организаторът на Играта не е длъжен да осигурява съгласието на трети, различни от участник, лица, за предоставянето, обработването и публикуване на техни лични данни (включително снимки) и не носи отговорност за предоставянето, обработването и публикуването на тези лични данни без съгласието на тези трети лица. Отговорността за осигуряване на това съгласие се носи изключително и само от участника, предоставил и/или посочил и/или публикувал съответните лични данни.



С включването си в настоящата Игра, участникът дава съгласието си за предоставянето, обработването и публикуване на неговите лични данни (включително снимки).

## 12. Политиката за поверителност на “Галерия Бургас” ЕАД

Всеки участник в Играта е длъжен да се запознае с политиката за поверителност на “Галерия Бургас” ЕАД.

Линк към политиката за поверителност: [Galleria Burgas](https://www.galleriamburgas.bg/)

**13. Официални Правила:** Настоящите Официални Правила ще бъдат достъпни за срока на Играта на интернет страницата <https://www.galleriamburgas.bg/>. Включвайки се в тази Игра, участниците приемат да се ангажират с тези Официални Правила и да ги спазват.

Настоящите Правила влизат в сила от 11.00 часа на **04.12.2024 г.** и са публично оповестени и достъпни за целия период и продължителност на Играта на интернет страницата <https://www.galleriamburgas.bg/>.

Организаторът на Играта си запазва правото да допълва или променя Официалните Правила, като промените влизат в сила от деня на публикуването им на горепосочената интернет страница. Организаторът си запазва правото да преустанови провеждането на Играта по всяко време, без да дължи компенсация или друго обезщетение на участниците в Играта. При възникнали спорове крайните решения се взимат от Организатора.